



Ha a készüléknél nem megfelelő működést tapasztal, a következőket mindenképp ellenőrizze:

1. Reset gombbal ki és bekapcsolás, akku töltöttségi szintjének ellenőrzése. Ha nem kapcsol be egyáltalán, akkor túlmerült/BMS hiba-> hívja szervizes munkatársunk. Az akku csak akkor van feszültség alatt, ha be van kapcsolva, illetve a kismegszakító fel van kapcsolva.
2. Címzés ellenőrzés: akku DIP kapcsolóját mindig 1-es címzésre kell állítani, ami az inverterrel kommunikál, általában ez megoldja az akku-inverter kommunikációs hibát. Ha több akku van, és nem látják egymást az akkuk, akkor címzés ellenőrzés. Mindig az az 1-es címzésű, ami az inverterre van kötve, minden másik akku 2,3,4, stb címzésű sorban(binárisan kell kapcsolni, lásd használatit). Több akku köztes kommunikációját le lehet ellenőrizni a Beenergy szoftverrel, mindig az 1-es címzésű akkura kell kötni a PC-t, és a felső menüpontban ki lehet választani a többi rá kötött akkut is. Rossz címzés esetén nem fogják egymást látni az akkuk, erre figyelni kell, lásd előző pontot. A szoftver innen letölthető: <https://beenergy.hu/bms>
3. Minden esetben a Beenergy akkus programot(PC program) futtatni kell, és le kell ellenőrizni, hogy az akku paraméterei megfelelőek-e. Első menüpontban, ha hiba van, kilistázza a program. Képernyőképet le kell menteni, és elküldeni a szerviznek, ha hibajelzése van a szoftvernek.
4. Az akku DC kábelét mindig kattanásig kell nyomni, mert kontakt hibás lehet. Fontos, hogy az akku csatlakozóján lévő gyűrűt le kell szedni(piros-fekete), és ezt a csatlakozóba kell forgatva illeszteni, mert csak így illeszkedik rendesen össze az apa-anya csatlakozó, és így lehet szépen rányomni a csatlakozót.
5. Ha nem tud kommunikálni az akku és inverter, akkor át kell állítani az akku kommunikációs protokollját. Ehhez az RS-485-USB kábelt be kell dugni az akkuba és pluszban a RS-232-USB kábelt is a Beenergy szoftverhez. Utolsó menüpontban van az akku protokoll állítás, de ha nem megy, akkor keresse szervizes kollégánk.
6. A Deye-t és az akkumulátort összekötő kommunikációs kábel (RS-485 UTP kábel) kérjük árnyékolja le Deye dobozban található ferrit gyűrűvel. Kommunikációt megzavaró zaj kiküszöbölésére.
7. Kérjük ellenőrizze le a Deye inverter AC oldali fázisonkénti áramváltó gyűrűk fel vannak-e helyezve, és a megfelelő irányban állnak-e. lásd. Deye használati útmutató.

8. Kérjük győződjön meg róla, hogy a rákapcsolt fogyasztók ős terhelése KW vagy Amper oldalról nem-e haladja meg az akkumulátor kisütési teljesítményét illetve áramerősségét.

Ha ezek után is probléma áll fenn, akkor nem egy általános problémáról van szó, keresse szervizes kollégánk.

A legfontosabb, hogy a címzés jó legyen, és legyen mindig RS-232 kábel a Beenergy szoftverhez, hogy lássa az akkut a program. Fontos hogy a friss 2024-es driverrel nem fog menni a soros-USB kábel 2019-es driver meggy csak.

## Útmutató a Beenergy PC-hez csatlakoztatására:

- Elsőnek be kell dugni az akkuba és a PC-be az RS-232-USB kábelt.
- Elindítjuk a Bee akku szoftvert, és kiválasztjuk a COM portot.
- Ha a legördülő menüben megjelenik a COM(X) port, akkor rákattintva és a read gomb megnyomása után az akku kommunikációja aktív lesz(lent a COMM státusz zöld)
- Aktív kommunikáció esetén lehetőségünk van az akkuk paramétereztetésére (parameter settings), amit a read all gomb megnyomásával tudunk elérni, és a beállításokat a write all gombbal tudjuk rögzíteni.
- Inverter típus állítás esetén rá kell dugni a második RS-485-USB kábelt, és ki kell választani a system config menüben a RS-485 kábel COM portját. Az RS-232 kábel már elfoglalt egy COM portot(jegyezzük meg melyiket), ezt nem választhatjuk, a menüben kiválasztjuk a második COM portot, és rá kattintunk a read gombra.
- Ha jól működik minden, akkor nem kapunk hiba üzenetet, és kiválasztjuk az utolsó kép szerinti inverter típust, és a write gombra kattintva rögzítjük a kommunikációt.
- Ezek után az akku és az inverter összeköthető kommunikációs oldalról, azonban figyeljünk arra, hogy az inverter típus melyik kommunikációs protokollt használja. PL az SMA inverterek CAN buszt, ergo CAN bus csatlakozóra kell kötni az invert, más inverterek RS-485 kommunikációt használnak.
- Jól beállított és megfelelően összedugott inverter-akku páros már látja egymást, és kommunikáció köztük megfelelő.

